



Brf-kompetens

Information från Simpleko - en del av Riksbyggen
Nr 2, juni 2020. Årgång 11

Att tänka på under sommaren

Efter en lång, kylig och annorlunda vår, laddar vi nu upp inför sommar och semester.

Bluffakturorna har en tendens att öka under sommaren, så var uppmärksamma på vad det är för fakturor som kommer. Attestera inte bara slentrianmässigt, ifrågasätt innan ni godkänner fakturorna om ni är osäkra.

Eftersom många på grund av rådande pandemi haft sena årsstämmor i vår vill vi uppmärksamma er på att göra överlämningar till eventuella nya styrelser inför sommaren, skicka in nya uppdaterade attestblad till oss samt uppdatera hos Bolagsverket.

Till er som har brutet räkenskapsår är det dags att samla ihop och skicka in bokslutshandlingar till er ekonom och boka eventuella bokslutsmöten, stämmodatum med mera. Glöm inte beställa engagemangsbesked hos er bank. Dessa skickas inte ut per automatik.

NKI-undersökningen

Stort tack till er som tog er tid att svara på kundundersökningen! Vi kan stolt berätta att vårt totala NKI (Nöjd kundindex) landade på 80. Det är viktigt för oss att få återkoppling på både vad som är bra och det som är mindre bra och era svar stödjer oss i arbetet med hur vi ska arbeta och utveckla våra tjänster.

Det är extra roligt att många av er har tagit er tid att skriva kommentarer. Många kommentarer var direkt beröm till olika medarbetare och just personalen har fått det högsta betyget i undersökningen.

Ny kundportal

Från januari 2021 kommer vi att ha en ny kundportal med fler funktioner och möjligheter för er som förening. Till exempel inloggning med BankID.

Nytt bolagsnamn

Som vi tidigare har informerat om så har vi nytt bolagsnamn - Simpleko. Som ni ser har vi nu också en ny logotype och en ny grafisk profil är på gång.

Den 10 juni bytte vi våra e-postadresser. Det ska vara enkelt så lägg bara till @simpleko.se efter våra namn: förnamn.efternamn@simpleko.se.

De generella e-postbrevlådorna har ändrats till @simpleko.se. Du hittar övriga e-postadresser på vår hemsida under [Kontakta oss](#). Mejl som skickas till våra gamla e-postadresser vidarebefordras automatiskt till våra nya adresser under en övergångsperiod men börja gärna att använda de nya mejladresserna redan nu.

Utbetalning av arvoden och löner

För att garantera utbetalning samma månad vi får in underlagen, gäller att dessa är attesterade och oss tillhanda senast **den 7:e** i månaden. Detta gäller både arvodister och anställda.

Vi ser helst att ni skickar in endast **1 exemplar** av underlag så det inte blir dubbelutbetalningar, helst då via brev.

För arvoden anges föreningens namn samt personnummer och namn på den person som ska erhålla utbetalning, på samtliga underlag. Även adress anges när personen inte tidigare erhållit utbetalning.

Anställda med månadslön/timlön behöver månadsvis lämna in attesterad tidrapport med eventuella avvikelser. Bankkonto anmäler personen själv till: [Swedbank](#)

Kom ihåg att rapportera in sommarens semesteruttag till löneavdelningen.

Aktuella blanketter för arvoden/löner hittar ni på [simpleko.se](#) under [Blanketter](#).

Eget Bankgiro

I samband med att vi till årsskiftet 2020/2021 gör ett systembyte för att ännu bättre möta era behov kommer vi att gå över från avräkningskonto till att alla kunder har ett eget bankkonto med tillhörande bankgiro. Ett eget konto kommer att omfattas av den statliga bankgarantin vilket är en extra säkerhet för er som kund. Ni som ännu inte har eget bankgiro ska vi självklart hjälpa igång.

Rent praktiskt kommer de tjänster Simpleko har kopplade till avräkningskontot att flyttas till det nya bankgirot. För att kunna hjälpa er med att komma igång med eget konto behöver vi en fullmakt från er att lämna till banken. Vi samarbetar med SEB i detta. I och med fullmakten kan vi hjälpa till att öppna föreningens bankgiro och sköta flytten.

Vi kommer löpande skicka ut avtal/fullmakter till er för påskrift.



Vi på Simpleko
vill önska er en
trevlig midsommar!

Kontakta Simpleko

För frågor från medlemmar och hyresgäster som gäller hyres- och avgiftsavier, autogiro, pantsättning, överlåtelser samt frågor från styrelsen, banker och mäklare, kontakta Hyresavdelningen/Lägenhetsförteckningen på brf@simpleko.se.

Det går också bra att ringa till oss. Våra telefonnummer och övriga kontaktuppgifter hittar ni på: [Kontakta oss](#)

Redaktion

Utges av Simpleko

Ansvarig utgivare: Mia Holmqvist Andersson

Redaktör: Susanne Andersson (susanne.andersson@simpleko.se)